

FAQ Token

Mais segurança, tecnologia e transparência.



1. O que é o Token?

O Token é um código de segurança composto por 6 (seis) dígitos que será utilizado na validação de seus atendimentos em nossa Rede Credenciada.



2. Quais as vantagens?

Sempre buscando soluções inovadoras, a One Health criou o Token, que promove mais segurança ao cliente no momento da utilização e ajuda a reduzir o número de fraudes, que vêm prejudicando cada vez mais o sistema de Saúde. O processo garante transparência e o acompanhamento de todas as etapas.



3. Como tenho acesso ao Token?

Aplicativo One Health – Faça o download no Google Play ou no App Store (dependendo do seu sistema operacional). Todos os clientes com aplicativo receberão o código.



SMS – Não conseguiu fazer o download do aplicativo? Fique tranquilo, você receberá um SMS com o código. Lembre-se de manter os seus dados e os dos seus dependentes sempre atualizados.

E-mail – O Token será enviado para o seu e-mail cadastrado. Mantenha sempre atualizado.

Site – Você sempre poderá consultar o(s) código(s) em sua área logada.

Central de Atendimento – Caso você ainda tenha alguma dúvida, entre em contato conosco pelo telefone **0800 021 3663**.



4. Não tenho smartphone, estou sem celular.

Não tenho acesso ao Token. Como fazer para ter o meu atendimento?

Não se preocupe! As equipes dos hospitais, laboratórios e consultórios médicos estão preparados para dar sequência ao seu atendimento.



5. O Token será encaminhado apenas ao titular ou também aos seus dependentes?

O Token pode ser encaminhado para todos os clientes – titulares e dependentes.

Aplicativo One Health – Habilite a notificação do aplicativo para receber o código. Você também pode consultar a qualquer momento no ícone “Tokens e Guias”.

SMS – É importante manter os seus dados e os de seus dependentes sempre atualizados.

E-mail – O Token será enviado para o(s) e-mail(s) cadastrado(s). Mantenha sempre atualizado.

Site – Você sempre poderá consultar o(s) código(s) em sua área logada.



6. O que faço com o código recebido?

No momento de seu atendimento, será solicitado pelos nossos credenciados que você informe o código que recebeu, para que ele faça a validação.



7. Dicas de segurança

Os códigos gerados são de uso exclusivo para consultas, exames e internações que você solicitou. Não podem ser usados por terceiros. Caso receba código não solicitado, entre em contato conosco.

Quer saber como o Token funciona na prática? [Clique aqui.](#)

Se persistir alguma dúvida que não tenha sido esclarecida, [Fale Conosco.](#)